

Columbia Gas

Customer Assistance Program

Eligibility:*

- Income at or below 150% FPL**
- Heating customer
- Payment troubled

Benefits:

- Bill discount
- Debt forgiveness over 36 months

Apply:

- 1-800-537-7431 for referral to local CAP agency

Hardship Fund Program (Dollar Energy Fund)

Eligibility:*

- Income at or below 200% FPL**
- Minimum debt balance
- Demonstrated sincere effort towards making payments
- Must have exhausted all other available energy assistance resources first
- Exceptions to eligibility criteria may be granted under special circumstances

Benefits:

- Up to \$500 grant

Apply:

- 1-800-537-7431 for referral to local agency



Low Income Usage Reduction Program (Warmwise)

Eligibility:*

- Income at or below 150% FPL**
- Heating customer
- High usage (average winter usage over 170 Therms/mo.)
- Property owner permission (for renters)

Benefits:

- Energy audit, education, and conservation measures (including potential furnace or boiler upgrades)

Apply:

- 1-800-537-7431
- <https://www.columbiagaspa.com/ways-to-save>

**What does "FPL" mean?

The Federal Poverty Level (FPL) is a way to use your annual income to determine whether or not you are eligible for certain programs.

Number of Persons Living in Household	150% FPL (2023)	200% FPL (2023)
1	\$21,870	\$29,160
2	\$29,580	\$39,440
3	\$37,290	\$49,720
4	\$45,000	\$60,000
5	\$52,710	\$70,280

*If you fall outside of the eligibility guidelines for any of these programs, you may still qualify for other assistance. Please contact your utility company for more information.

Columbia Gas

Programa de Asistencia al Cliente

Elegibilidad:*

- Ingresos iguales o inferiores al 150% del FPL**
- Cliente de calefacción
- Pago con problemas

Beneficios:

- Descuento en la factura
- Perdón de la deuda durante 36 meses

Solicitar:

- 1-800-537-7431 para referencia a la agencia local de CAP

Programa de Fondo por Dificultades (Dollar Energy Fund)

Elegibilidad:*

- Ingresos iguales o bajo el 200% del FPL**
- Saldo mínimo de la deuda
- Demostrado esfuerzo de pago sincero
- Debe haber agotado antes todos los demás recursos de asistencia energética disponibles
- Las excepciones a los criterios de elegibilidad pueden concederse en circunstancias especiales

Beneficios:

- Ayuda de hasta \$500

Solicitar:

- 1-800-537-7431 para remisión a una agencia local



Programa de Reducción de Uso para Clientes de Bajos Ingresos (Warmwise)

Elegibilidad:*

- Ingresos iguales o debajo del 150% del FPL**
- Cliente de calefacción
- Alto uso (uso promedio en invierno superior a 170 Therms / mes)
- Permiso del propietario de la propiedad (para inquilinos)

Beneficios:

- Medidas de auditoría, educación y conservación de energía (incluidas posibles actualizaciones de calefacción o calderas)

Solicitar:

- 1-800-537-7431
- <https://www.columbiagaspa.com/ways-to-save>

¿Qué significa "FPL"?**

El Nivel Federal de Pobreza (FPL) es una forma de utilizar su ingreso anual para determinar si es elegible o no para ciertos programas.

Numero de Personas viviendo en el Hogar	150% FPL (2023)	200% FPL (2023)
1	\$21,870	\$29,160
2	\$29,580	\$39,440
3	\$37,290	\$49,720
4	\$45,000	\$60,000
5	\$52,710	\$70,280

*Si no cumple con las guías de elegibilidad para cualquiera de estos programas, aún puede calificar para otra asistencia. Comuníquese con su compañía de servicios públicos para obtener más información