

First Energy

Met-Ed, Penelec, Penn Power, West Penn

Customer Assistance Program (PCAP)

Eligibility:*

- Income at or below 150% FPL**
- Must agree to apply for WARM program and LIHEAP
- Annual verification of household members and income

Benefits:

- Monthly bill discount
- Debt forgiveness over 36 months

Apply:

- 1-888-282-6816

Hardship Fund Program (Dollar Energy Fund)

Eligibility:*

- Income at or below 250% FPL**
- Electric service off or facing termination
- Minimum debt balance
- Demonstrated sincere payment effort
- Grant must prevent crisis (restore service / prevent termination), either alone or with other payments / grants

Benefits:

- Up to \$500 grant

Apply:

- 1-888-282-6816

Low Income Usage Reduction Program (WARM)

Eligibility:*

- Income at or below 200% FPL**
- High usage (6,500 kWh and higher yearly)
- 6 months of consecutive service and proof of ownership (or landlord approval)

Benefits:

- Energy audit, education, and conservation measures

Apply:

- Met-Ed: 1-800-545-7741
- Penelec, Penn Power: 1-800-207-9276
- West Penn: 1-888-406-8074

What does "FPL" mean?*

The Federal Poverty Level (FPL) is a way to use your annual income to determine whether or not you are eligible for certain programs.

Number of Persons Living in Household	150% FPL (2023)	200% FPL (2023)	250% FPL (2023)
1	\$21,870	\$29,160	\$36,450
2	\$29,580	\$39,440	\$49,300
3	\$37,290	\$49,720	\$62,150
4	\$45,000	\$60,000	\$75,000
5	\$52,710	\$70,280	\$87,850



*If you fall outside of the eligibility guidelines for any of these programs, you may still qualify for other assistance. Please contact your utility company for more information.

First Energy

Met-Ed, Penelec, Penn Power, West Penn

Programa de Asistencia al Cliente (PCAP)

Elegibilidad:*

- Estar en o por debajo del 150% del FPL**
- Debe aceptar solicitar el programa WARM y LIHEAP
- Verificación anual de los miembros del hogar y los ingresos

Beneficios:

- Descuento en la factura
- Perdón de la deuda durante 36 meses
- Si la factura es menos del 3% de los ingresos (clientes sin calefacción) o del 9% (clientes con calefacción eléctrica), sólo califica para el perdón de la deuda de PCAP

Solicitar:

- 1-888-282-6816

Programa de Fondos para Dificultad (Dollar Energy Fund)

Elegibilidad:*

- Ingresos iguales o inferiores al 250% del FPL**
- Servicio eléctrico apagado o afrontando terminación
- Saldo mínimo de deuda
- Ha demostrado sincere esfuerzo de pago
- El subsidio debe prevenir una crisis (restaurar el servicio / evitar la terminación del servicio), ya sea sola o con otros pagos / subsidios

Beneficios:

- Ayuda de hasta \$500

Solicitar:

- 1-888-282-6816

Programa de Reducción de Uso para Clientes de Bajos Ingresos (WARM)

Elegibilidad:*

- Ingresos iguales o inferiores al 200% del FPL**
- Alto uso (6500 kWh y más al año)
- 6 meses de servicio consecutivo y prueba de propiedad (o aprobación del propietario)

Beneficios:

- Medidas de auditoría, educación y conservación de energía

Solicitar:

- Met-Ed: 1-800-545-7741
- Penelec, Penn Power: 1-800-207-9276
- West Penn: 1-888-406-8074

¿Qué significa "FPL"?**

El Nivel Federal de Pobreza (FPL) es una forma de utilizar su ingreso anual para determinar si es elegible o no para ciertos programas.

Numero de Personas viviendo en el Hogar	150% FPL (2023)	200% FPL (2023)	250% FPL (2023)
1	\$21,870	\$29,160	\$36,450
2	\$29,580	\$39,440	\$49,300
3	\$37,290	\$49,720	\$62,150
4	\$45,000	\$60,000	\$75,000
5	\$52,710	\$70,280	\$87,850



*Si no cumple con las guías de elegibilidad para cualquiera de estos programas, aún puede calificar para otra asistencia. Comuníquese con su compañía de servicios públicos para obtener más información.