

# UGI Electric / Gas

## Customer Assistance Program (CAP)

### Eligibility:\*

- Your income is at or below 150% FPL.\*\*

### Benefits:

- You receive a personalized monthly payment based on your income and average electric bill.
- Your debt is forgiven over 36 months of consistent payments.

### Apply:

- 1-800-844-9276
- <https://www.ugi.com/assistance-programs/online-form/>

## Low Income Usage Reduction Program (LIURP)

### Eligibility:\*

- Your income is at or below 150% FPL (some exceptions made up to 200%)\*\*
- You have gas or electric heating
- You have above average energy consumption
- You have had UGI electric or gas service at your current residence for at least 12 months
- You receive landlord approval (if you are a renter)

### Benefits:

- You receive an energy audit, education, and conservation measures

### Apply:

- 1-800-844-9276
- <https://www.ugi.com/assistance-programs/liurp/application/>

## Hardship Fund (Operation Share)

### Eligibility:\*

- Your income is at or below 200% FPL (for electric) or 250% FPL (for gas).\*\*
- You have a temporary financial hardship and inability to pay.
- The grant amount must fix your utility crisis by restoring or preventing electric service shutoff.

### Benefits:

- Up to a \$400 grant (for electric).
- Up to \$600 grant (for gas).

### Apply:

- 1-800-844-9276
- <https://www.ugi.com/assistance-programs/operation-share/>

## \*\*What does "FPL" mean?

The Federal Poverty Level (FPL) is a way to use your annual income to determine whether or not you are eligible for certain programs.

Number of Persons Living in Household	150% FPL (2023)	200% FPL (2023)	250% FPL (2023)
1	\$21,870	\$29,160	\$36,450
2	\$29,580	\$39,440	\$49,300
3	\$37,290	\$49,720	\$62,150
4	\$45,000	\$60,000	\$75,000
5	\$52,710	\$70,280	\$87,850



\*If you fall outside of the eligibility guidelines for any of these programs, you may still qualify for other assistance. Please contact your utility company for more information.

# UGI Electric / Gas

## Programa de Asistencia al Cliente (CAP)

### Eligibilidad:\*

- Ingresos son iguales o inferiores al 150% del FPL\*\*

### Beneficios:

- Tendrás un pago mensual personalizado basado en tus ingresos y factura promedio
- Su deuda es congelada y perdonada durante 36 meses de pagos consistentes

### Solicitar:

- 1-800-844-9276
- <https://www.ugi.com/assistance-programs/online-form/>

## Programa de Reducción del Uso de Bajos Ingresos (LIURP)

### Eligibilidad:\*

- Ingresos son iguales o inferiores al 150% del FPL (se aplican excepciones hasta el 200%)\*\*
- Calefacción de gas o electricidad
- El consumo de energía más que la media
- Servicio en la residencia actual durante al menos 12 meses
- Aprobación del propietario (si es inquilino)

### Beneficios:

- Auditoría energética, educación, y medidas de conservación de la energía

### Solicitar:

- 1-800-844-9276
- <https://www.ugi.com/assistance-programs/liurp/application/>

## Programa del Fondo de Dificultades (Operation Share)

### Eligibilidad:\*

- Ingresos son iguales o inferiores al 200% FPL (para electricidad) o al 250% FPL (para gas).\*\*
- Tendrás una dificultad financiera temporal
- La subvención debe solucionar su crisis por restaurando o evitando el corte del servicio

### Beneficios:

- Hasta \$600 de subvención (para gas)
- Hasta \$400 de subvención (para electricidad)

### Solicitar:

- 1-800-844-9276
- <https://www.ugi.com/assistance-programs/operation-share/>

## ¿Qué significa "FPL"?\*\*

El Nivel Federal de Pobreza (FPL) es una forma de utilizar su ingreso anual para determinar si es elegible o no para ciertos programas.

Numero de Personas viviendo en el Hogar	150% FPL (2023)	200% FPL (2023)	250% FPL (2023)
1	\$21,870	\$29,160	\$36,450
2	\$29,580	\$39,440	\$49,300
3	\$37,290	\$49,720	\$62,150
4	\$45,000	\$60,000	\$75,000
5	\$52,710	\$70,280	\$87,850



\*Si no cumple con las guías de elegibilidad para cualquiera de estos programas, aún puede calificar para otra asistencia. Comuníquese con su compañía de servicios para obtener más información.